



# Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan A Yani 78121 08115636661

[dpupr.pontianak.go.id](http://dpupr.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

## Pelayanan Penanganan Jalan Rusak

No. SK : 24 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Laporan kerusakan jalan secara lisan atau tertulis
2. Peta/ lokasi kerusakan jalan
3. Petugas melakukan survey
4. Jalan dapat berfungsi kembali dan dalam kondisi baik

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP PENANGANAN LAPORAN TERTULIS KERUSAKAN JALAN

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA					MOMEN			KETERANGAN		
		PELAPOR	BAGIAN UMUM	Pengabd Data Pemeliharaan Jalan dan Jambatan	KASIP Pemeliharaan Jalan dan Jambatan	PPPTK RUTIN	KARIB HINA MARGA	KADIS PU	KELENGKAPAN		WAKTU	OUTPUT
1	Melakukan prosedur penyediaan kerusak jalan secara lisan									5 menit	Sistem online	Dikawatir melalui Wap, Surat, dan lain-lain ke Website Pontianak, dan ke Dinas PU Kota Pontianak
2	Menerima Surat Perencanaan Pemeliharaan Kerusakan Jalan kemudian menyampaikan ke Kepala Dinas PU untuk diproses									1 menit	Sistem online	
3	Menginputkan Surat ke Kasip Pemeliharaan Jalan, dan diinformasikan kembali ke Bagian Umum untuk disampaikan ke Bidang Bina Marga									10 Menit	Sistem yang sudah terintegrasi	
4	Menginputkan Surat ke Pengabd Data Pemeliharaan Jalan dan Jambatan									7 menit	Sistem yang sudah terintegrasi	
5	Melakukan Survey Monev Kerusakan Jalan Street Monev Ekstern, dan ke Bidang Laporan Pengabd Data Pemeliharaan Jalan kemudian menyampaikan ke Kasip Pemeliharaan Jalan									5 menit	Sistem yang sudah terintegrasi	Melakukan survey menggunakan alat Pengabd Data yang terintegrasi menggunakan data yang sudah terinput, dan terinput ke sistem
6	Melakukan survey lapangan kerusakan jalan secara lisan dan lisan serta Monev jalan perlu dilakukan perbaikan, maka disampaikan diinformasikan ke bagian perencanaan dan perbaikan Jalan ke Kasip RUTIN, dan lisan akan ke Kasip yang perlu dilakukan kerusak jalan dengan Kasip Bina Marga, maka diinformasikan kembali									10 Menit	Pencatatan Perhitungan Perencanaan Kerusakan Jalan	
7	Melakukan laporan dari Kasip Pemeliharaan Jalan yang berisikan Kerusak, dan perlu ada yang diinformasikan ke Kepala Dinas PU untuk diinformasikan kembali, dan tidak diinformasikan ke Kasip Pemeliharaan Jalan									15 Menit	Pencatatan Perhitungan Perencanaan Kerusakan Jalan	
8	Melakukan laporan dari Kasip Bina Marga yang berisikan Kerusak									15 Menit	Pencatatan Perhitungan Perencanaan Kerusakan Jalan	
10	Melakukan dan menyampaikan kerusak jalan, kemudian melakukan banyar ke Kasip Jalan, Bina Marga, dan yang yang tidak perbaikan diinformasikan ke Bidang									4 jam	Centra Perencanaan Kerusakan Jalan	
11	Melakukan laporan dari PPPTK Jalan kemudian disampaikan kepada Bidang untuk mendapat laporan kerusakan jalan									15 menit	Laporan Harian	
12	Melakukan Survey Road dan banyar yang tidak perbaikan diinformasikan ke bagian perencanaan dan perbaikan Jalan ke Kasip RUTIN, dan lisan akan ke Kasip yang perlu dilakukan kerusak jalan dengan Kasip Bina Marga, maka diinformasikan kembali									15 menit	Laporan Harian	
13	Melakukan dan menyampaikan Laporan Rapor Kerusak dan Bidang dan Bidang kemudian menyampaikan ke Kasip Bina Marga									15 menit	Laporan Harian	
14	Melakukan dan menyampaikan Laporan Rapor Kerusak dan Bidang dan Bidang kemudian menyampaikan ke Kasip Bina Marga									15 menit	Laporan Harian	
15	Melakukan dan menyampaikan Laporan Rapor Kerusak dan Bidang dan Bidang kemudian menyampaikan ke Kasip Bina Marga									15 menit	Laporan Harian	

1. Pemohon menyampaikan Laporan kerusakan jalan secara lisan dan tertulis
2. Petugas melakukan survey/memeriksa kerusakan jalan
3. Petugas memperbaiki jalan yang rusak
4. Jalan dapat berfungsi kembali dan dalam kondisi baik

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan A Yani 78121 08115636661

[dpupr.pontianak.go.id](http://dpupr.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Jalan rusak

### Pengaduan Layanan

- Tersedia kotak pengaduan
- Tatap muka langsung
- SMS Pengaduan (08115636661)