



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

jalan zainudin No. 5 781111 0561734294

www.bappeda.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 71 Tahun 2022

Persyaratan

1. Ada pengaduan langsung / via media

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

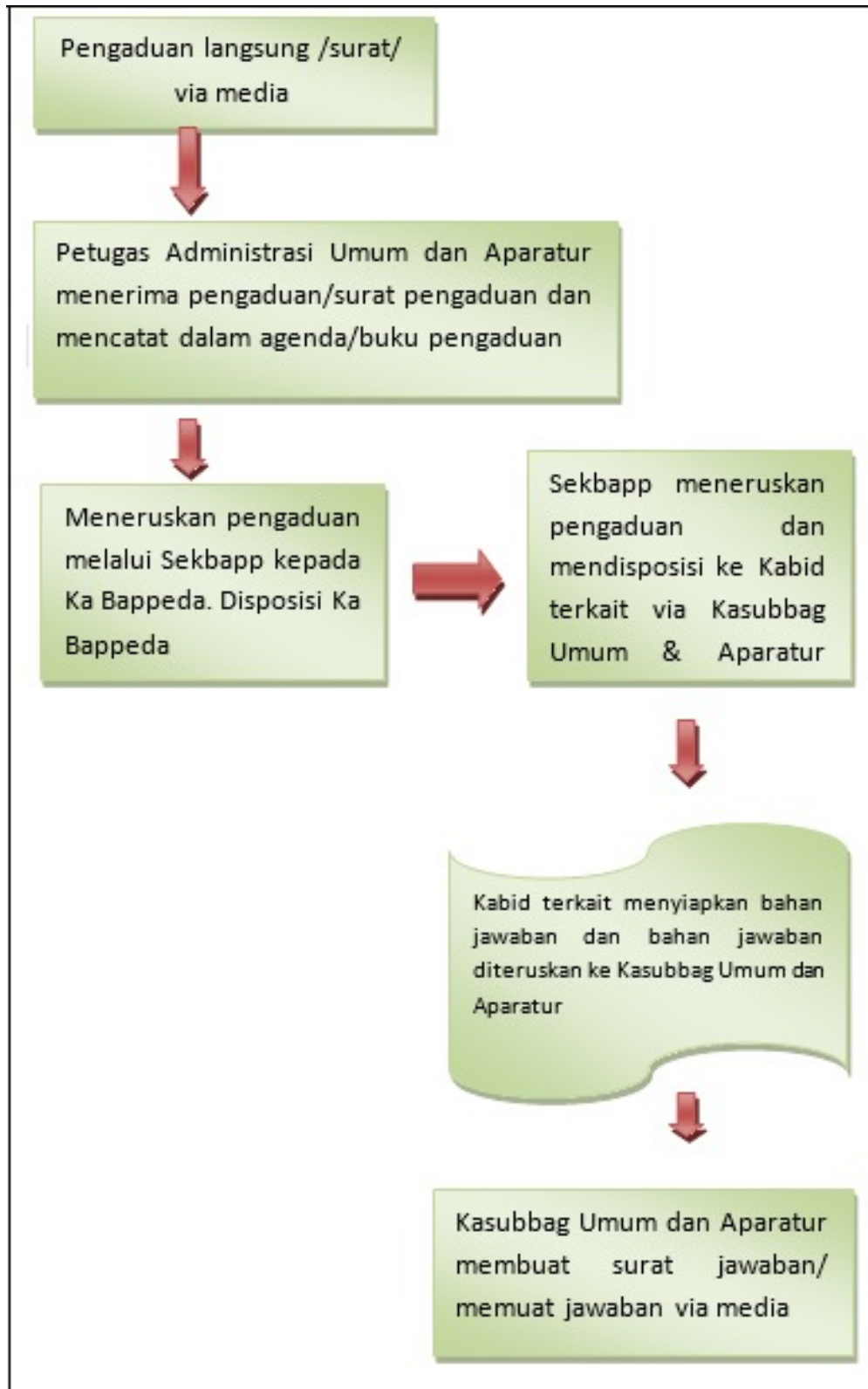


Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

jalan zainudin No. 5 781111 0561734294

www.bappeda.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



1. Pengaduan langsung /surat/ via media
2. Petugas Administrasi Umum dan Aparatur menerima pengaduan/surat pengaduan dan mencatat dalam agenda/buku pengaduan
3. Meneruskan pengaduan melalui Sekbapp kepada Ka Bappeda. Disposisi Ka Bappeda
4. Sekbapp meneruskan pengaduan dan mendisposisi ke Kabid terkait via Kasubbag Umum & Aparatur



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

jalan zainudin No. 5 781111 0561734294

www.bappeda.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Waktu Penyelesaian

4 Jam

4 jam 50 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban pengaduan langsung / daring

Pengaduan Layanan

Telepon Pengaduan : (0561) Informasi & Pengaduan

Email Bappeda Pontianak : bappeda@pontianakkota.go.id