



## DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Jalan R.O Ulin No. 07 Kelurahan Loktabat Selatan Kecamatan Banjarbaru Selatan Provinsi Kalimantan Selatan 70713 4781455

<http://disperkim.banjarbarukota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

# Pelayanan Perbaikan Penerangan Jalan Umum Th. 2022

No. SK : 07.1/SEKR/DPP/2022

## Persyaratan

1. Masyarakat dapat melaporkan langsung melalui Surat, telpon, SMS, Website, Aplikasi atau datang langsung ke Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru dengan mengisi formulir yang telah disediakan.
2. Mencantumkan nomor telepon aktif
3. Nama pelapor
4. Lokasi/ alamat jelas lampu PJU yang padam

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima, mencatat, dan menyampaikan semua laporan masuk dan melaporkan kepada Kepala Dinas untuk proses lebih lanjut
2. Disposisi disampaikan oleh Kepala Dinas ke Kepala Bidang Sarana dan Utilitas
3. Kepala Bidang Sarana dan utilitas mengintruksikan ke Subkoordinator PJU untuk menindaklanjuti
4. Petugas Survey Menganalisa tingkat kerusakan dan perbaikan lampu PJU
5. Subkoordinator melaksanakan koordinasi dan mengarahkan kepada koordinator lapangan untuk melaksanakan perawatan dan perbaikan sesuai dengan prioritas
6. Subkoordinator Membuat kebutuhan barang dan memesan ke petugas penyimpanan barang.
7. Staf/ Pegawai Menerima kebutuhan barang/material ssesuai daftar kebutuhan barang yang dibuat oleh koordinator
8. Petugas Lapangan Teknis Melakukan perawatan dan perbaikan PJU
9. Staf/ Pegawai/ Admin PJU Mencatat perawatan dan perbaikan yang telah selesai dilaksanakan
10. Mengentry data laporan harian dari koordinator sebagai bahan penyusunan laporan bulanan
11. Membuat laporan bulanan penanganan kerusakan PJU

## Waktu Penyelesaian



## DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Jalan R.O Ulin No. 07 Kelurahan Loktabat Selatan Kecamatan Banjarbaru Selatan Provinsi Kalimantan Selatan 70713 4781455

<http://disperkim.banjarbarukota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

3 Hari

- Proses

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Perbaikan Penerangan Jalan Umum

### Pengaduan Layanan

- Melalui Kotak Saran
- Dibentuk tim/petugas khusus pengaduan, saran dan masukan.
- Telpon, SMS
- Aplikasi SP4N LAPOR
- Aplikasi Sinyarak
- WEBSITE
- EMAIL
- Sosial Media (Facebook, Instagram, Whatsapp)