



## Puskesmas Cimaung

Jl. Raya Pangalengan Km. 25 40374 082116414229

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimaung

### poli lansia

No. SK : 800/2425/XI/2022/PKM

#### Persyaratan

1. KARTU IDENTITAS DAN/ATAU KARTU KELUARGA
2. KARTU KEPESERTAAN BPJS JIKA MEMILIKI
3. KARTU BEROBAT UNTUK PASIEN LAMA

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien di panggil sesuai nomer antrian di poli lansia
2. dilakukan pemeriksaan awal anamnesa dan tanda tanda vital oleh perawat
3. dilakukan pemeriksaan fisik oleh dokter
4. dilakukan pemeriksaan penunjang laboratorium bila diperlukan dan dilakukan screening lansia untuk pasien baru
5. kesimpulan hasil pemeriksaan lalu dokter memberikan resep kepada perawat dan petugas farmasi langsung menyerahkan obat kepada pasien lansia, untuk pasien yang perlu mendapatkan rujukan internal maupun rujukan eksternal akan diberikan oleh langsung dokter.

#### Waktu Penyelesaian

10 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Retribusi Rp. 7.000,00 bagi yang bukan peserta BPJS di Puskesmas Cimaung.
- b. Kartu Identitas Berobat Rp.5000

(tarif berdasarkan pada Peraturan Bupati Bandung No. 73)

#### Produk Pelayanan



## Puskesmas Cimaung

Jl. Raya Pangalengan Km. 25 40374 082116414229

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimaung

1. resep, surat keterangan sehat, surat sakit, surat rujukan, surat istirahat

### Pengaduan Layanan

pengaduan disampaikan melalui kotak saran, media sosial dan Survey Kepuasan Pelanggan yang akan diterima oleh Tim Kepuasan Pelanggan

- Instagram : @puskesmascimaung
- Facebook : Puskesmas Cimaung
- Email : [pkmcimaungkabbandung@gmail.com](mailto:pkmcimaungkabbandung@gmail.com)
- Survei : [eskm.bandungkab.go.id](http://eskm.bandungkab.go.id)