



## Puskesmas Cimaung

Jl. Raya Pangalengan Km. 25 40374 082116414229

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimaung

### poli umum

No. SK : 800/2425/XI/2022/PKM

#### Persyaratan

1. KARTU IDENTITAS DAN/ATAU KARTU KELUARGA
2. KARTU KEPESERTAAN BPJS JIKA MEMILIKI
3. KARTU BEROBAT UNTUK PASIEN LAMA

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien di panggil sesuai nomer antrian di poli umum
2. dilakukan pemeriksaan awal anamnesa dan tanda tanda vital oleh perawat
3. dilakukan pemeriksaan fisik oleh dokter
4. dilakukan pemeriksaan penunjang laboratorium bila diperlukan
5. kesimpulan hasil pemeriksaan lalu dokter memberikan resep kepada pasien dan meminta pasien mengambil obat di layanan farmasi, untuk pasien yang perlu mendapatkan rujukan internal maupun rujukan eksternal akan diberikan oleh langsung dokter.
6. bagi pasien yang meminta surat keterangan sehat/bebas buta warna, dokter meminta perawat menuliskan surat keterangan sehat dan surat keterangan bebas buta warna

#### Waktu Penyelesaian

10 Menit

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Retribusi Rp. 7.000,00 bagi yang bukan peserta BPJS di Puskesmas Cimaung.
- b. Kartu Identitas Berobat Rp.5000

(tarif berdasarkan pada Peraturan Bupati Bandung No. 73)



## Puskesmas Cimaung

Jl. Raya Pangalengan Km. 25 40374 082116414229

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimaung

### Produk Pelayanan

1. resep, surat keterangan sehat, surat keterangan bebas buta warna, surat sakit, surat rujukan, surat istirahat

### Pengaduan Layanan

pengaduan disampaikan melalui kotak saran, media sosial dan Survey Kepuasan Pelanggan yang akan diterima oleh Tim Kepuasan Pelanggan

- Instagram : @puskesmascimaung
- Facebook : Puskesmas Cimaung
- Email : [pkmcimaungkabbandung@gmail.com](mailto:pkmcimaungkabbandung@gmail.com)
- Survei : [eskm.bandungkab.go.id](http://eskm.bandungkab.go.id)