



## Pengadilan Negeri Banyuwangi

Jalan Adi Sucipto No.26, Taman Baru, Kec. Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur  
68416 0333424800

[pn-banyuwangi.go.id](http://pn-banyuwangi.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Penanganan Pengaduan/SIWAS MARI

Umum Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Banyuwangi

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas Pelapor;
2. Identitas Terlapor dengan Jelas;
3. Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian Pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi misalnya, apabila perbuatan yang diadukan berkaitan dengan pemeriksaan suatu perkara, Pengaduan harus dilengkapi dengan nomor perkara;
4. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan yang disampaikan misalnya, bukti atau keterangan ini termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dapat dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat Pengaduan Pelapor;
5. Petugas Meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan tertulis ke dalam aplikasi SIWAS MA-RI dengan melampirkan dokumen Pengaduan. Dokumen asli Pengaduan diarsipkan pada Pengadilan yang bersangkutan dan dapat dikirim ke Badan Pengawasan apabila diperlukan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP Informasi dan Pengaduan Menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panitera Muda Hukum Menerima surat pengaduan dari meja Informasi dan Pengaduan dan meneruskan ke Ketua Pengadilan
3. Ketua Mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera Menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan
5. Panitera Muda Hukum : - Menginput pengaduan ke dalam SIWAS; - Memberikan Nomor PIN kepada Pengaduan; - Mengarsipkan berkas permohonan.

### Waktu Penyelesaian

90 Menit

### Biaya / Tarif



## Pengadilan Negeri Banyuwangi

Jalan Adi Sucipto No.26, Taman Baru, Kec. Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur  
68416 0333424800

[pn-banyuwangi.go.id](http://pn-banyuwangi.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Tidak dipungut biaya  
Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Banyuwangi

### Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

Melalui aplikasi SIWAS - <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>

Melalui aplikasi LAPOR - <https://www.lapor.go.id/>

Melalui nomor telpon BAWAS : (021) 255 783 00

Melalui nomor telpon PT Surabaya : (031) 503 304 2

Melalui nomor telpon PN Banyuwangi : (0333) 424800