



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Merdeka No.21, Nganjuk, Jawa Timur 64419 0358321813

<https://pupr.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan

No. SK : 188/877/K/411.313/2023

Persyaratan

1. Surat Permohonan atau laporan melalui Telpon, SMS, WhatsApp dan laporan langsung terkait pemeliharaan jalan dan jembatan yang rusak atau membutuhkan penanganan
2. Surat aduan dari masyarakat yang melalui aplikasi Lapor - SP4N

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan kejadian melalui Telpon, SMS, WhatsApp, Laporan langsung
2. Tim menghubungi koordinasi anggota lokasi terdekat verifikasi kebenaran laporan / informasi, data awal kondisi & kebutuhan penanganan
3. Informasi sesuai, kumpulkan anggota Tim meluncur ke lokasi
4. Penanganan darurat sesuai kondisi
5. Laporan ke Dinas PUPR Kab Nganjuk

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan

Pengaduan Layanan

Tindak lanjut laporan