



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jl. Merdeka No.21, Nganjuk, Jawa Timur 64419 0358321813

<https://pupr.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Unit Reaksi Cepat Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan

No. SK : 188/877/K/411.313/2023

## Persyaratan

1. Surat Permohonan atau laporan melalui Telpon, SMS, WhatsApp dan laporan langsung terkait pemeliharaan jalan dan jembatan yang rusak atau membutuhkan penanganan
2. Surat aduan dari masyarakat yang melalui aplikasi Lapor - SP4N

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan kejadian melalui Telpon, SMS, WhatsApp, Laporan langsung
2. Tim menghubungi koordinasi anggota lokasi terdekat verifikasi kebenaran laporan / informasi, data awal kondisi & kebutuhan penanganan
3. Informasi sesuai, kumpulkan anggota Tim meluncur ke lokasi
4. Penanganan darurat sesuai kondisi
5. Laporan ke Dinas PUPR Kab Nganjuk

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan

## Pengaduan Layanan

Tindak lanjut laporan