



RSUD Sidoarjo Barat

Jl. Bibis Bunder Tambak Kemerakan, Krian, Sidoarjo 61262 03189911199

www.rsudsidoarjobarat.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / RSUD Sidoarjo Barat

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis
2. Pengaduan Melalui Medsos
3. Identitas Resmi Pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan aduannya secara lisan atau tertulis
2. Petugas menerima dan mencatat pengaduan untuk diselesaikan
3. Petugas humas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut
5. Petugas humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 3 hari kerja (3x24 jam), tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



RSUD Sidoarjo Barat

Jl. Bibis Bunder Tambak Kemerakan, Krian, Sidoarjo 61262 03189911199

www.rsudsidoarjobarat.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / RSUD Sidoarjo Barat

Email : rsudsidoarjobarat@sidoarjokab.go.id

No. Telepon : (031) 89911199

Kotak Saran

Pusat Pengaduan dan Informasi :

Website : www.rsudsidoarjobarat.sidoarjokab.go.id

Facebook : RSUD Sidoarjo Barat

Twitter : @RSUDSibar

Instagram : @rsudsidoarjobarat

G-Form RUMPI ASIK (Forum Opini Agar Sibar Lebih Baik) : <https://bit.ly/RUMPIASIK>