



## Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

Jalan Kapten H. Sulaiman Raden Anom Kayuagung 30651 081373297946

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman

# Perbaikan LPJU

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Perbaikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Via Surat 1. Pemohon datang langsung ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman dengan membawa surat permohonan dan langsung diteruskan ke Sekretaris Dinas 2. Sekretaris Dinas menghubungi operator LPJU agar ditindak lanjuti 3. Operator LPJU segera menindak lanjuti
2. Via Telepon 1. Pemohon menelpon hotline pengaduan LPJU 2. Operator hotline melaporkan aduan kepada Sekretaris Dinas 3. Sekretaris Dinas menghubungi operator LPJU agar ditindak lanjuti 4. Operator LPJU segera menindak lanjuti

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jasa Perbaikan / Penggantian LPJU

## Pengaduan Layanan

Telepon: 08127991450

Surat: ke Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman