



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Terpadu No. 04 Selatpanjang 28753 0763434709

<http://disdukcapil.merantikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan

No. SK : 470/DKPS/KPTS/VIII/2022/012

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu
3. Berkas permasalahan/perihal aduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Terpadu No. 04 Selatpanjang 28753 0763434709

<http://disdukcapil.merantikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis, baik komunikasi langsung ataupun daring. Pengaduan secara langsung melalui pojok konsultasi bersama petugas pelayanan pengaduan. Daring via Website resmi Dinas dan email Dinas, serta melalui SP4N LAPOR
2. Staf informasi / pejabat pengelola pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Pejabat Pengelola pengaduan melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh pejabat pengelola pengaduan

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Terpadu No. 04 Selatpanjang 28753 0763434709

<http://disdukcapil.merantikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 Hari

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis, baik komunikasi langsung ataupun daring. Pengaduan secara langsung melalui pojok konsultasi bersama petugas pelayanan pengaduan. Daring via Website resmi Dinas dan email Dinas, serta melalui SP4N LAPOR
2. Staf informasi / pejabat pengelola pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Pejabat Pengelola pengaduan melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu oleh pejabat pengelola pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan

Pengaduan Layanan

Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Meranti Komp. Perkantoran Bupati
Jl. Terpadu No. Selatpanjang Telp. 0763 – 434709 Email : disdukmeranti@gmail.com atau Layanan website :
<https://disdukcapil.merantikab.go.id> Layanan Informasi melalui HP : +62 812-7656-067 Layanan Pengaduan
melalui Whatsapp : 081275405144 / 081275405166 Kotak Saran