



Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Jl. Slamet Riady No.34 Kampung Bugis Dalam, Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Provinsi Kalimantan Utara 77111 081159992089

tirtaalamtarakan.co.id

Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Laporan pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Nomor Pelanggan PDAM
2. Nomor Telp/HP yang Aktif/Yang Bisa Dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Jl. Slamet Riady No.34 Kampung Bugis Dalam, Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Provinsi Kalimantan Utara 77111 081159992089

tirtaalamtarakan.co.id

Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Image not found or type unknown



1. Pelanggan datang ke pelayanan dengan membawa Nomor Pelanggan serta Nomor Telp/HP yang dapat dihubungi/aktif.
2. Berikut adalah beberapa kasus yang bisa dilaporkan : "Stop Kran Dol", "Air Keruh", "Air Tidak Mengalir", "Pemakaian Air Tidak Sesuai", & "Pipa Bocor/Pipa Lepas SEBELUM Meteran"
3. Khusus untuk "Stop Kran Dol"/Stop Kran Rusak diharap untuk menyediakan Stop Kran sendiri.
4. Pelanggan dimohon untuk membayar tunggakan yang belum dibayar. Beserta Biaya buka segel sebesar Rp. 150.000 dan angkat meter sebesar Rp.300.000

Waktu Penyelesaian

3 Hari

estimasi penyelesaian 1-3 hari



Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Jl. Slamet Riady No.34 Kampung Bugis Dalam, Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat, Kota Tarakan, Provinsi Kalimantan Utara 77111 081159992089

tirtaalamtarakan.co.id

Perumda Air Minum Tirta Alam Tarakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan dapat dikirim melalui Whatapp di : 0811-5992-089

Pengaduan juga bisadi lakukan secara online melalui aplikasi kami "TirtaalamKu" yang dapat diunduh di Android store.