

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /

Kelurahan Lempake

# Surat Keterangan Waris

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengantar RT
2. Surat Keterangan Kematian
3. Foto Copy KK dan KTP Pemohon, Saksi 2 orang dan seluruh ahli waris
4. Berkas Pendukung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

Image not found or type unknown



1. Mengambil nomor antrian dan menyerahkan berkas
2. . Front office menyerahkan berkas dan memeriksa dokumen kelengkapan waris
3. Back office membuat surat keterangan waris berdasarkan dokumen pemohon yaitu para saksi dan ahli waris
4. Back Office memberikan ke Front office untuk diperiksa lagi oleh pemohon, jika sesuai diserahkan ke pemohon untuk di tanda tangani bersama dengan para saksi dan ahli waris
5. Jika pemohon sudah menandatangani berkas diserahkan lagi ke front office untuk ditanda tangani Lurah
6. Setelah di tanda tangani lurah front office akan menyerahkan ke pemohon untuk selanjutnya di tanda tangani lurah

### Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

1 Hari

1. Mengambil nomor antrian dan menyerahkan berkas ( 1 menit)
2. Front office menyerahkan berkas dan memeriksa dokumen kelengkapan waris ( 3 menit)
3. Back office membuat surat keterangan waris berdasarkan dokumen pemohon yaitu para saksi dan ahli waris (10 menit)
4. Back Office memberikan ke Front office untuk diperiksa lagi oleh pemohon, jika sesuai diserahkan ke pemohon untuk di tanda tangani bersama dengan para saksi dan ahli waris ( 1 hari)
5. Jika pemohon sudah menandatangani berkas diserahkan lagi ke front office untuk ditanda tangani Lurah (5 menit)
6. Setelah di tanda tangani lurah front office akan menyerahkan ke pemohon untuk selanjutnya di tanda tangani lurah (1 menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. surat keterangan waris

### Pengaduan Layanan

Prosedur pengaduan melalui Kotak/ WA Pengaduan, atau datang langsung Kelurahan bagian Pengaduan