



UPTD PUSKESMAS KESUGIHAN II

Jalan Lingkar Timur No. 89A 53274 6285601826785

<http://puskesmaskesugihan2.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS KESUGIHAN II

Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar dipendaftaran
2. Pasien sudah punya rekam medik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pelanggan/Pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan di ruangan tunggu. • Pelanggan/pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnese dan pemeriksaan fisik. • Pelanggan/pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium) bila diperlukan. • Dilakukan tindakan bila diperlukan sesuai kebutuhan pelanggan. • Dilakukan edukasi dan konseling sesuai kebutuhan pasien. • Proses di Ruang Pemeriksaan Umum dilakukan sesuai SOP yang berlaku

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Waktu tunggu : 5 – 10 menit

Pengkajian awal : 5 menit

Pemeriksaan dokter dan tindakan : sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Peraturan Bupati Kabupaten Cilacap Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Tata Kelola Pelayanan Dan Retribusi Di Puskesmas.



UPTD PUSKESMAS KESUGIHAN II

Jalan Lingkar Timur No. 89A 53274 6285601826785

<http://puskesmaskesugihan2.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS KESUGIHAN II

Produk Pelayanan

- Resep pengambilan obat • Rujukan ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut sesuai diagnosa dokter • Hasil pemeriksaan calon pengantin • Hasil pemeriksaan calon haji tingkat pertama • Hasil pemeriksaan pencari kerja dan kebutuhan administrasi lain • Pemeriksaan kesehatan anak sekolah (UKS) • Rujukan internal untuk mendapatkan konseling dan kegiatan interprofesi • Surat pengantar rawat inap sesuai diagnosa dokter

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Sms /wa 085867902069

Email : puskesmaskesugihan2@yahoo.com

Facebook : UPTD Puskesmas Kesugihan II

Instagram : [@puskesmaskesugihan_2](https://www.instagram.com/puskesmaskesugihan_2)

Buku keluhan pelanggan

Aduan langsung