

Dinas Kesehatan



Jalan Basuki Rachmat, Kelurahan Benpasi, Kec.Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor Tengah

Utara 85613 085239350051

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan

Layanan Pengaduan

No. SK : 440/86.a/Dinkes/2022

Persyaratan

1. Membawa Data Diri Lengkap
2. Penjelasan detail terkait pengaduan pelayanan publik
3. bukti pendukung materi pengaduan
4. nomor kontak yang dapat dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyampaian pengaduan dapat dilakukan secara tertulis ataupun datang secara langsung
2. Petugas penerima pengaduan meneruskan pengaduan kepada Pimpinan / Pejabat yang berwenang
3. Menindaklanjuti pengaduan pelayanan publik sesuai kategori pengaduan
4. Pengguna layanan menerima konfirmasi penyelesaian penanganan pengaduan

Waktu Penyelesaian

2 Bulan

Layanan Pengaduan dapat dilakukan secara manual maupun onlinemelalui Aplikasi SP4N LAPOR!

1. Layanan Pengaduan secara offline waktu penyelesaian berdasarkan kasus dan maksimal 30 menit.
2. Layanan Pengaduan secara Online menggunakan Aplikasi Laport, untuk maksimal diselesaikan dalam waktu 5 (lima) hari.
3. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal diselesaikan dalam waktu **14 hari**
4. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal diselesaikan dalam waktu **60 hari**
5. **Jika dalam waktu 60 hari kerja**, pengaduan masyarakat tidak ditindaklanjuti, maka Pelapor dapat menyampaikan aduannya ke Ombudsman RI Perwakilan NTT.

Biaya / Tarif

Dinas Kesehatan



Jalan Basuki Rachmat, Kelurahan Benpasi, Kec.Kota Kefamenanu, Kabupaten Timor Tengah Utara 85613 085239350051

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Surat tertulis kepada kepala dinas kesehatan Kabupaten TTU
3. Email; dinkestimortengahutara@gmail.com
4. Nomor whatsapp : 085333828987 dan 081346238590
5. Pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan melalui kanal SP4N LAPOR! melalui SMS ke 1708 dengan format TIMOR TENGAH UTARA (Spasi) Isi pengaduan atau melalui website www.ttu.lapor.go.id.