

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /

Kelurahan Lempake

## Surat Keterangan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Foto Copy KTP dan KK
3. Berkas Pendukung

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

Image not found or type unknown



1. Menyerahkan berkas ke Front Office jika berkas lengkap akan di proses
2. Front Office menyerahkan berkas ke bagian back office untuk diproses lebih lanjut
3. Back Office memproses pembuatan surat keterangan
4. Proses selanjutnya Paraf Kasi. dan tanda tangan Pejabat Kelurahan
5. Berkas oleh Front Office untuk diserahkan ke pemohon

### Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

7 Menit

1. Menyerahkan berkas ke Front Office jika berkas lengkap akan di proses ( $\pm 1$  menit)
2. Front Office menyerahkan berkas ke bagian back office untuk diproses lebih lanjut ( $\pm 1$  menit)
3. Back Office memproses pembuatan surat keterangan ( $\pm 3$  menit)
4. Proses selanjutnya Paraf Kasi. dan tanda tangan Pejabat Kelurahan (2 menit)
5. Berkas oleh Front Office untuk diserahkan ke pemohon ( $\pm 1$  menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum

### Pengaduan Layanan

Prosedur pengaduan melalui Kotak/ WA Pengaduan, atau datang langsung Kelurahan bagian Pengaduan