



## Pusat Kesehatan Masyarakat Tempel II

Kemusuh Ds. Banyurejo, Kec. Tempel, Kemusuh, Banyurejo 55552 08112645488

[pkmtempel2.slemankab.go.id](http://pkmtempel2.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Tempel II

### Unit Laboratorium

No. SK :

#### Persyaratan

1. Nomor antrian pelayanan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium yang berasal dari ruangan pemeriksaan/ poliklinik puskesmas
2. Petugas mencermati formulir permintaan pemeriksaan, dan memberi nomor antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut dan melakukan identifikasi pasien
4. Petugas melakukan sampling sampel/ specimen pada pasien sesuai dengan formulir permintaan laboratorium.
5. Petugas melakukan pemeriksaan sampel laboratorium
6. Petugas melakukan validasi hasil.
7. Petugas melakukan serah terima hasil laboratorium kepada pasien
8. Petugas menjelaskan kepada pasien untuk Kembali ke poliklinik perujuk

#### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu pelayanan tiap pasien rata-rata dengan rentang 20 - 60 menit menyesuaikan dari jenis pemeriksaan laboratorium

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

#### Produk Pelayanan



## Pusat Kesehatan Masyarakat Tempel II

Kemusuh Ds. Banyurejo, Kec. Tempel, Kemusuh, Banyurejo 55552 08112645488

[pkmtempel2.slemankab.go.id](http://pkmtempel2.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman / Pusat Kesehatan Masyarakat Tempel II

1. hasil pemeriksaan laboratorium

### Pengaduan Layanan

1. Sarana pengaduan yang disediakan :

- a. Kotak Saran
- b. E-mail
- c. Nomor Keluhan Pelanggan : 0851-7987-7155
- d. Google Maps Review : [bit.ly/MapsReviewTempel2](https://bit.ly/MapsReviewTempel2)
- e. Media Sosial Instagram : Puskesmastempel2

2. Petugas pelayanan pengaduan :

- a. Nama Petugas : Army Widyastuti, S.Psi, Psi
- b. Nomor Kantor : 0811645488
- c. Alamat email : [puskesmastempel2@gmail.com](mailto:puskesmastempel2@gmail.com)