

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Jln. Dr. Sam Ratulangi No. 101, Kel. Besusu Barat, Kec. Palu Timur, Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah 94118 085255940451

biroorganisasi.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Layanan Penguatan Reformasi Birokrasi

No. SK : 061/01.50/Ro.Org

Persyaratan

1. Mendatangi Langsung Biro Organisasi untuk menyampaikan pengaduan/permasalahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ditujukan langsung kepada Kepala Biro Organisasi
2. Kepala Biro Organisasi menugaskan Bagian Kelembagaan dan Reformasi Birokrasi untuk menangani pengaduan
3. Pejabat menindaklanjuti pengaduan yang diterima
4. Pemohon mendatangi langsung dan menyampaikan pengaduan kepada petugas khusus pelayanan pengaduan di Biro Organisasi

Waktu Penyelesaian

1 Tahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Road Map Reformasi Birokrasi

Pengaduan Layanan

Dapat langsung disampaikan ke Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah