



UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas
Sepaku III

Pelayanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Rekam Medik/List dari Loker
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (untuk kasus rujukan)
3. Membawa rujukan balik (Untuk Kasus Pasien yang akan mendapatkan pelayanan pengobatan lanjutan di faskes tk.I)
4. Membawa Kartu Rekam Medik/List dari Loker
5. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (untuk kasus rujukan)
6. Membawa rujukan balik (Untuk Kasus Pasien yang akan mendapatkan pelayanan pengobatan lanjutan di faskes tk.I)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas
Sepaku III

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu di ruang tunggu
2. Petugas kesehatan memanggil pasien
3. Pasien Mendapat pelayanan pemeriksaan Tanda Tanda Vital(Ukur Tekanan Darah, Nadi, Suhu, pernafasan),Ukur Berat Badan
4. Pasien mendapat pelayanan dan atau konsultasi medis
5. Mendapat tindakan bila perlu (termasuk laboratorium)
6. Melakukan pembayaran bagi pasien umum di kasir
7. Mendapat resep sesuai diagnosa
8. Mendapat rujukan jika diperlukan
9. Pasien menunggu di ruang tunggu
10. Petugas kesehatan memanggil pasien
11. Pasien Mendapat pelayanan pemeriksaan Tanda Tanda Vital(Ukur Tekanan Darah, Nadi, Suhu, pernafasan),Ukur Berat Badan

12. Pasien mendapat pelayanan dan atau konsultasi medis
13. Mendapat tindakan bila perlu (termasuk laboratorium)



UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas
Sepaku III

Waktu Penyelesaian

7 Menit

Jangka waktu Pelayanan di Poli umum disesuaikan dengan kondisi dan pemeriksaan dokter.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien non Jaminan Kesehatan tarif disesuaikan dengan Perda Retribusi No. 8 Tahun 2018 yaitu rawat jalan Rp. 10.000,-

Produk Pelayanan

1. Konsultasi, Pemeriksaan Fisik, Pemberian surat Istirahat, Pemberian Surat KIR Kesehatan, Pemberian surat rujukan dan Pemberian Therapy

Pengaduan Layanan

Penderita/ keluarga / masyarakat dipersilahkan menyampaikan kritik atau sarannya dengan cara: a. Datang langsung ke Puskesmas Sepaku III menemui : Pimpinan Puskesmas b. Masukan Keluhan pada Kotak saran yang telah disediakan c. Mengirimkan Melalui email Puskesmas Ke Alamat : puskesmassepaku3@gmail.com