



## UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas  
Sepaku III

## Pelayanan Ruang Loker

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu jaminan kesehatan (BPJS),
2. Membawa kartu berobat untuk pasien yang sudah pernah berobat di Puskesmas Puskesmas Sepaku 3,
3. Jika belum memiliki BPJS, pasien dapat menunjukkan KTP dan KK berpenduduk kabupaten PenajamPaser Utara
4. Membawa kartu jaminan kesehatan (BPJS),
5. Membawa kartu berobat untuk pasien yang sudah pernah berobat di Puskesmas Puskesmas Sepaku 3,
6. Jika belum memiliki BPJS, pasien dapat menunjukkan KTP dan KK berpenduduk kabupaten PenajamPaser Utara

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas  
Sepaku III

Image not found or type unknown



1. Pasien datang dan mendapat nomor antrian pada jam pelayanan : Senin – Kamis : Pukul 08.00 – 14.00 WIB Jum'at : Pukul 08.00 – 11.00 WIB Sabtu : Pukul 08.00 – 13.00 WIB
2. pasien menunggu untuk dipanggil nomor antrian
3. Pasien mendaftar di loket dengan menyerahkan nomor antrian dan persyaratan administrasi
4. Pasien umum diarahkan untuk melakukan pembayaran untuk mendapatkan lembar retribusi
5. pasien diarahkan ke poli umum/KIA/Gigi
6. Pasien datang dan mendapat nomor antrian pada jam pelayanan : Senin – Kamis : Pukul 08.00 – 14.00 WIB Jum'at : Pukul 08.00 – 11.00 WIB Sabtu : Pukul 08.00 – 13.00 WIB
7. pasien menunggu untuk dipanggil nomor antrian
8. Pasien mendaftar di loket dengan menyerahkan nomor antrian dan persyaratan administrasi
9. Pasien umum diarahkan untuk melakukan pembayaran untuk mendapatkan lembar retribusi
10. pasien diarahkan ke poli umum/KIA/Gigi



## UPT. Puskesmas Sepaku III

Jln. Negara KM. 34 76148 05427218219

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas  
Sepaku III

### Waktu Penyelesaian

3 Menit

Diloket Pelayanan, pasien yang akan berobat akan didata untuk masuk dalam antrian p-care BPJS atau pasien umum mandiri dan untuk diberikan Rekam medis kepada masing-masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien non Jaminan Kesehatan tarif disesuaikan dengan Perda Retribusi No. 8 Tahun 2018 yaitu rawat jalan Rp. 10.000,-

### Produk Pelayanan

1. Kartu Berobat dan List Pasien

### Pengaduan Layanan

Penderita/ keluarga / masyarakat dipersilahkan menyampaikan kritik atau sarannya dengan cara: a. Datang langsung ke Puskesmas Sepaku III menemui : Pimpinan Puskesmas b. Masukan Keluhan pada Kotak saran yang telah disediakan c. Mengirimkan Melalui email Puskesmas Ke Alamat : puskesmassepaku3@gmail.com