



puskesmas sasi

Jalanl Nefomtasa KM 7 Kelurahan Sasi - Kecamatan Kota Kefamenanu 85616 082247080581

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / puskesmas sasi

Pelayanan Pengaduan Publik

No. SK : 14/A/SK/PS/III/2022

Persyaratan

1. Membawa Data Diri Lengkap
2. Penjelasa detail terkait pengaduan pelayanan publik
3. bukti pendukung pengaduan
4. nomor kontak yang dapat dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyampaian pengaduan dapat dilakukan secara tertulis ataupun datang secara langsung
2. Petugas penerima pengaduan meneruskan pengaduan kepada Pimpinan / Pejabat yang berwenang
3. Menindaklanjuti pengaduan pelayanan publik sesuai kategori pengadua
4. Pengguna layanan menerima konfirmasi penyelesaian penanganan pengaduan

Waktu Penyelesaian

2 Bulan

Maksimal penanganan pengaduan adalah 60 (enam puluh) hari.

1. Pengaduan tertulis akan mulai ditindaklanjuti maksimal 3 (tiga) hari sejak surat pengaduan diterima;
2. Pengaduan yang bersifat normatif maksimal ditangani dalam 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima;
3. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal ditangani dalam 14 (empat belas) hari kerja sejak pengaduan diterima;
4. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan maksimal ditangani dalam 60 (enam puluh) hari kerja sejak pengaduan diterima;
5. Hasil tindaklanjut atas pengaduan, akan diinformasikan kepada pengguna layanan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



puskesmas sasi

Jalanl Nefomtasa KM 7 Kelurahan Sasi - Kecamatan Kota Kefamenanu 85616 082247080581

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / puskesmas sasi

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

1. Surat kepada Kepala Puskesmas sasi.
2. Melalui Kotak saran atau bertemu secara langsung
3. Nomor Whatsapp / Telfon / SMS : 081239217205 atau melalui email: puskesmassasi@gmail.com
4. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan pada kanal SP4N-LAPOR! melalui SMS ke 1708 dengan format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan atau melalui website www.ttu.lapor.go.id.