



## puskesmas sasi

Jalanl Nefomtasa KM 7 Kelurahan Sasi - Kecamatan Kota Kefamenanu 85616 082247080581

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / puskesmas sasi

# Unit Pelayanan Umum

No. SK : 14/A/SK/PS/III/2022

## Persyaratan

1. Rekam Medis Pasien,
2. Hasil TTV,
3. KTP,
4. Kartu Keluarga,

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menunggu antrian;
2. Masuk ke ruang Poli Umum
3. Menunjukkan Kartu Identitas
4. Mendapatkan Pelayanan dari Nakes
5. Mendapat Resep dokter
6. Mendapatkan rujukan ke Laboratorium, Poli Fisioterapy, UGD bila ada instruksi dokter.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Disesuaikan dengan kasus dan penanganan:

1. Surat keterangan Sehat/Sakit = 10 menit
2. Pelayanan Pasien umum (anamnese dan KIE) = 10 menit
3. Pelayanan Pasien ODGJ lama (anamneses dan KIE) - 10 menit
4. Pasien ODGJ baru (anamneses dan KIE) = 20 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## puskesmas sasi

Jalanl Nefomtasa KM 7 Kelurahan Sasi - Kecamatan Kota Kefamenanu 85616 082247080581

-

Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara / Dinas Kesehatan / puskesmas sasi

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Surat Keterangan Sehat / Sakit

### Pengaduan Layanan

1. Surat kepada Kepala Puskesmas sasi,
2. Melalui Kotak saran atau bertemu secara langsung,
3. Layanan Whatsapp / Telfon / SMS : 081239217205,
4. email : [puskesmassasi@gmail.com](mailto:puskesmassasi@gmail.com)
5. Pengguna Layanan dapat menyampaikan aspirasi dan pengaduan melalui kanal SP4N LAPOR! melalui SMS ke 1708 dengan format TIMOR TENGAH UTARA (spasi) Isi Pengaduan atau melalui website [www.ttu.lapor.go.id](http://www.ttu.lapor.go.id)