

## Kantor Pertanahan Kota Gorontalo

Jl. Pangeran Kalengkongan No.18 96133 0435821013

[kot-gorontalo.atrbpn.go.id](http://kot-gorontalo.atrbpn.go.id)

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat

Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Gorontalo / Kantor Pertanahan Kota

# Pengelolaan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Jika penyelesaian atas pengaduan membutuhkan waktu lebih dari 5 (lima) hari, maka unit kerja terkait berkewajiban memberikan tanggapan atau jawaban terhadap pengaduan yang disampaikan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

5 (lima) hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Jika penyelesaian atas pengaduan membutuhkan waktu lebih dari 5 (lima) hari, maka unit kerja terkait berkewajiban memberikan tanggapan atau jawaban terhadap pengaduan yang disampaikan