

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /

Kelurahan Lempake

## Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT
2. Foto Copy KK dan KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

Image not found or type unknown



1. Pemohon menunggu antrian untuk dipanggil Front Office
2. Menyerahkan berkas ke Front Office jika berkas lengkap akan di proses dan diserahkan ke bagian Back Office
3. Back Office memproses pembuatan surat keterangan dan paraf Kepala Seksi
4. Proses selanjutnya tanda tangan Pejabat Kelurahan
5. Berkas oleh Front Office untuk diserahkan ke pemohon

### Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /  
Kelurahan Lempake

5 Menit

1. Pemohon menunggu antrian untuk dipanggil Front Office
2. Menyerahkan berkas ke Front Office jika berkas lengkap akan di proses dan diserahkan ke bagian Back Office ( $\pm 2$  menit)
3. Back Office memproses pembuatan surat keterangan dan paraf Kepala Seksi ( $\pm 3$  menit)
4. Proses selanjutnya tanda tangan Pejabat Kelurahan (2 menit)
5. Berkas oleh Front Office untuk diserahkan ke pemohon ( $\pm 1$  menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

Prosedur pengaduan melalui Kotak/ WA Pengaduan, atau datang langsung Kelurahan bagian Pengaduan