

## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah



Jalan Tikala Ares Nomor 80 Manado 95124 085237082163

[dispupr.sulutprov.go.id](http://dispupr.sulutprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah

# Pengaduan Pelanggaran Pemanfaatan Ruang

No. SK : 42/KPTS/PA/2022

### Persyaratan

1. Menyerahkan surat pengaduan kepada Sekretariat Dinas PUPRD;
2. Fotocopy KTP;
3. Bukti Foto dan/atau video lokasi yang diduga memiliki indikasi pelanggaran;
4. Peta lokasi yang dilengkapi keterangan daerah yang menunjukkan lokasi dengan jelas. juga meliputi desa/kelurahan, kecamatan;
5. Titik koordinat dari peta citra satelit open source
6. Nomor telpon/WA yang bisa dihubungi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah



Jalan Tikala Ares Nomor 80 Manado 95124 085237082163

[dispupr.sulutprov.go.id](http://dispupr.sulutprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan surat pengaduan kepada Kepala Dinas PUPRD dengan tembusan Kepala Bidang Tata Ruang sekaligus mengisi formulir pengaduan;
2. Petugas memverifikasi keperluan pemohon dan memberikan bukti tanda terima berkas;
3. Petugas menghubungi pemohon untuk memberitahukan hasil pengaduan apabila proses pembahasan pengaduan telah selesai.

### Waktu Penyelesaian

## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah



Jalan Tikala Ares Nomor 80 Manado 95124 085237082163

[dispupr.sulutprov.go.id](http://dispupr.sulutprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Daerah

10 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan data dan informasi public dilakukan setelah verifikasi kelengkapan berkas dilakukan;
2. Proses pelaksanaan pembahasan pengaduan pelanggaran dilaksanakan paling lambat diselesaikan dalam waktu 9 hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi kajian teknis Hasi Pengaduan Pelanggaran Pemanfaatan Ruang kepada Pemerintah Daerah / Instansi yang berwenang mengatasi masalah Pelanggaran Pemanfaatan Ruang

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Email : [pengendaliantrsulut@gmail.com](mailto:pengendaliantrsulut@gmail.com)