



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. Sultan Agung No. 13 61212 0318961437

<https://bappeda.sidoarjokab.go.id/#>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP/ Identitas Diri (secata tatap muka)
2. Scan Foto Copy KTP (secara online)
3. No telpon identitas pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan Menerima aduan, mengidentifikasi aduan dan mendokumentasikan atau meregister (baik secara online maupun secara tatap muka)
2. Petugas layanan memeriksa aduan yang telah tercatat/terregister
3. Petugas layanan melaporkan aduan kepada pimpinan
4. Pimpinan mendisposisi aduan dan memberikan arahan kepada bidang terkait
5. Bidang terkait menyusun tanggapan aduan sesuai arahan pimpinan
6. Pimpinan menyetujui dan menandatangani tanggapan aduan
7. Petugas menyampaikan aduan yang telah di tanggap (secara online maupun tatap muka)
8. Petugas layanan mendokumentasikan tanggapan aduan

## Waktu Penyelesaian

10 Hari

Dapat diselesaikan lebih cepat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Aduan Masyarakat



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl. Sultan Agung No. 13 61212 0318961437

<https://bappeda.sidoarjokab.go.id/#>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan secara langsung via :

Telp. (031) 8961437

E-mail : [bappedasidoarjo@gmail.com](mailto:bappedasidoarjo@gmail.com)

Website : <https://bappeda.sidoarjokab.go.id/>