



## Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan

Jl. Ki astramanggala, Baleendah, Bandung, Jawa Barat 40375

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien atau Keluarga membawa Identitas atau KTP, KK
2. Pasien atau Keluarga membawa Surat Keterangan Jaminan atau kartu BPJS atau KIS atau SKTM dan Asuransi lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dan atau keluarga mengisi formulir pendaftaran (Baru)
2. Petugas membuat Rekam Medis dan Kartu Pasien (bagi pasien baru), lalu mencari Rekam Medis(bagi pasien lama)
3. Pasien dengan Penjamin : a. Pasien masuk ke ruang triase b. Dokter dan Perawat melakukan pemeriksaan awal (keluhan, tekanan darah, dll) / melaksanakan triase c. Dokter menentukan kategori pasien d. Dokter dan perawat memberikan pertolongan dan tindakan sesuai indikasi dan prosedur e. Dokter membuatkan resep bila pasien memerlukan pelayanan penunjang, bila perlu pelayanan penunjang dibuatkan surat pengantar sesuai indikasi f. Pasien wajib menyerahkan hasil pemeriksaan penunjang ke dokter pemeriksa di IGD g. Dokter membuat resep / instruksi lanjut sesuai kebutuhan (pulang, rawat inap, rujuk) h. Keluarga / Pasien Umum (yang tidak memiliki kartu Asuransi Kesehatan) membayar biaya

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit

## Biaya / Tarif

65000

Gratis bagi pasien BPJS

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan

Jl. Ki astramanggala, Baleendah, Bandung, Jawa Barat 40375

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan

1. pelayanan medis

### Pengaduan Layanan

Sarana pengaduan yang disediakan :

- a. Kotak Saran
- b. Pengaduan Langsung dengan petugas : Renata Taniarza
- c. Website : [www.rsudalihsan.jabarprov.go.id](http://www.rsudalihsan.jabarprov.go.id)
- d. email : [rsudalihsanprovjabar@gmail.com](mailto:rsudalihsanprovjabar@gmail.com)
- e. IG : rsudalihsan
- f. SMS . WA : 08112241000
- g. facebook : rsudalihsan
- h. twitter : rsudalihsan
- i. Telp : 022-5940872, 5940875