

Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /

Kelurahan Lempake

Penanganan Pengaduan Masyarakat

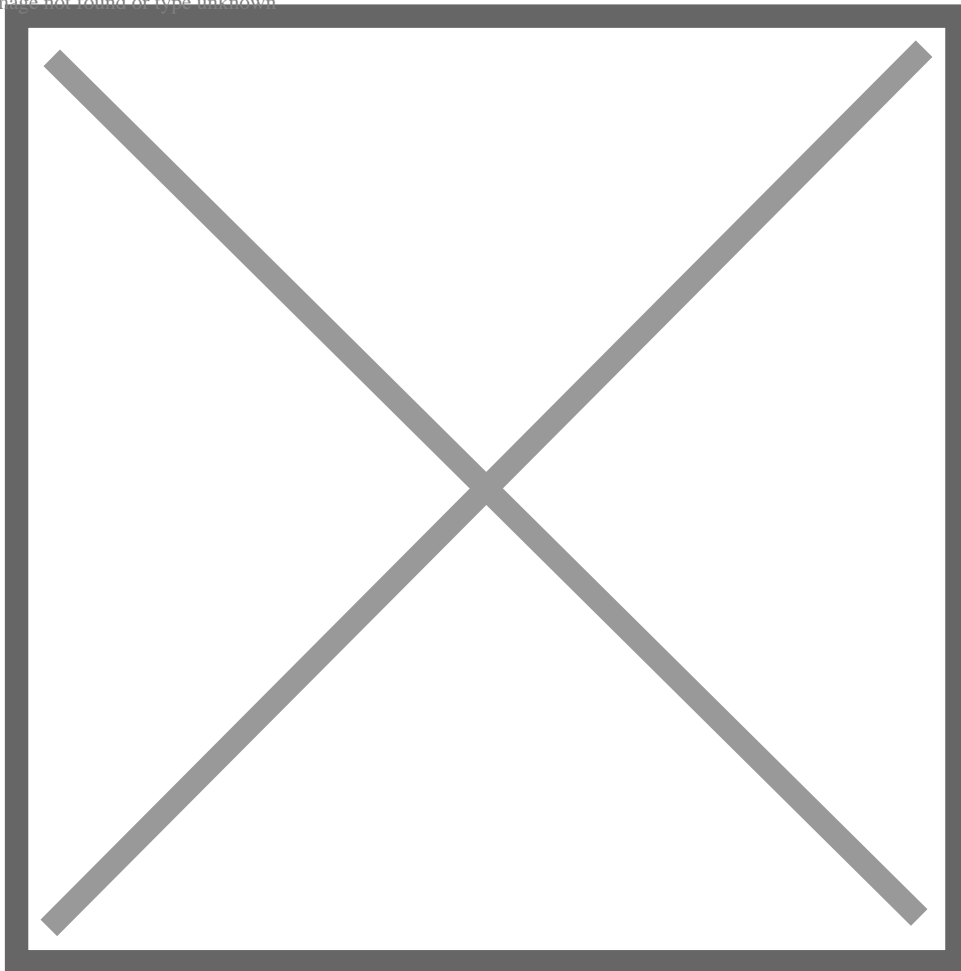
No. SK :

Persyaratan

1. Surat Aduan
2. Foto Copy Bukti Diri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Membawa surat pengaduan
2. 2. Foto Copy KTP/Bukti Diri yang masih berlaku
3. 3. Memberikan informasi yang benar sesuai dengan fakta dilapangan
4. 4

Kelurahan Lempake



Jalan Poros Kebon Agung Lempake 75118 0541280081

<https://kel-lempake.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Utara /
Kelurahan Lempake

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Pengelola Pengaduan Masyarakat menerima pelaporan pengaduan, memeriksa berkas dan memverifikasi laporan (10 menit).
2. Memberikan informasi kepada pemohon/pelapor, jika laporan sesuai akan diproses dan diberikan jawaban (10 menit)
3. Laporan diteruskan kepada pejabat sesuai bidang pengaduan jika laporan tidak memerlukan bukti otentik maka akan diselesaikan dalam jangka 15 menit dengan memberian informasi langsung, jika diperlukan observasi lapangan dan membutuhkan instansi terkait maka diperlukan waktu paling lama 3 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

Melalui kotak suara atau WA dan surat pengaduan yang di tujukan langsung ke Kelurahan