



## Laboratorium Kesehatan Daerah Provinsi Jawa Barat

Jl. Sederhana No.3 - 5, Pasteur, Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40161

Pemerintah Provinsi Jawa Barat / Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat / Laboratorium Kesehatan Daerah Provinsi Jawa Barat

# Pelayanan Pengaduan dan Konsultasi Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien telah melakukan pemeriksaan laboratorium medis di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat
2. Melakukan Sesi Konsultasi pada Hari Kerja Pukul 11.00 - 16.00 WIB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengirimkan data hasil laboratorium medis yang telah dilakukan di UPTD Labkes Jabar ke nomo WA yang telah ditentukan
2. Dokter akan menjawab konsultasi yang dilakukan pasien melalui WA pada Hari Kerja pada jam 11.00 - 16.00 WIB
3. Pasien akan mengisi lembar feedback setelah sesi konsultasi dilakukan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pelayanan pengaduan dan konsultasi online dilakukan pada hari dan jam kerja yang telah ditentukan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengaduan dan Konsultasi Online

## Pengaduan Layanan

Layanan bersifat gratis