



UPT. Puskesmas Maridan

Jln. ITCIKU, KM. 4,5 76146 0542840227

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Maridan

Surat Rujukan Rawat Jalan

No. SK : 010/006/Pkm-Mrd/TU/VIII/2022

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di Loker pendaftaran dengan membawa persyaratan seperti kartu berobat dan kartu BPJS
2. Pasien menunggu panggilan dari poli yang di tuju di ruang tunggu
3. Pasien masuk keruang Poli yang dituju setelah dipanggil oleh petugas sesuai nomor antrian. Petugas (Dokter, perawat, bidan atau perawat gigi) melakukan pemeriksaan kepada pasien. Jika menurut petugas pemeriksa, pasien belum memerlukan rujukan, maka petugas akan memberikan therapi. Namun jika pasien memang memerlukan rujukan rawat jalan ke RS, maka petugas membuat pengantar rujukan
4. Pasien membawa surat pengantar rujukan ke ruang administrasi umum
5. Petugas administrasi mencari RS rujukan melalui aplikasi Pcare BPJS. Petugas menyesuaikan dengan permintaan pasien namun hanya dapat dirujuk ke RS tipe C kecuali pada keadaan istimewa, aplikasi dapat langsung ke RS tipe B
6. Surat rujukan diprint oleh petugas dan pasien membawa surat rujukan tersebut ke petugas pemeriksa di Poli untuk di tandatangan
7. Setelah surat rujukan di tandatangan, pasien membawa surat itu kembali ke ruang administrasi untuk di stempel. Petugas memberi edukasi kepada pasien tentang berapa lama surat itu berlaku dan apa saja yang harus dibawa ke RS rujukan.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



UPT. Puskesmas Maridan

Jln. ITCIKU, KM. 4,5 76146 0542840227

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas
Maridan

Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Penderita/ keluarga/ masyarakat dipersilahkan menyampaikan kritik atau sarannya dengan cara:

1. Secara langsung: Menemui Petugas penanganan keluhan
2. Kotak saran yang telah disediakan
3. Melalui Media Sosial Puskesmas Maridan:

Instagram : puskesmasmaridan

Facebook : Puskesmas Maridan

Tik Tok Puskesmas : @puskesmasmaridan

4. Email: upt.puskesmasmaridan@gmail.com