

Balai Besar Laboratorium Kesehatan Lingkungan

Jl. Hassanudin No. 123 50721 0298327096

www.b2p2vrp.litbang.kemkes.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Badan Kebijakan

Pembangunan Kesehatan / Balai Besar Laboratorium Kesehatan

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengaduan Tak Langsung 1. LAPOR SP4N 2. Telephon : 0285 - 430099 3. Email : dinperpa.kotapekalongan@gmail.com 4. Form pada website : dinperpa.pekalongankota.go.id 5. Kolom komentar akun media sosial Dinas Pertanian dan Pangan b. Pengaduan Langsung 1. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas. 2. Petugas merespon Pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi. 3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat yang membidangi jenis aduan tersebut. 4. Pejabat yang membidangi menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi.

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

5 Hari kerja

5 hari kerja, penyelesaian 2 hari kerja

Senin s/d Jumat Jam 08.00 s/d 15.00

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

Balai Besar Laboratorium Kesehatan Lingkungan

Jl. Hassanudin No. 123 50721 0298327096

www.b2p2vrp.litbang.kemkes.go.id



Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Badan Kebijakan
Pembangunan Kesehatan / Balai Besar Laboratorium Kesehatan
Lingkungan

Penanganan Pengaduan melalui website www.b2p2vrp.litbang.kemkes.go.id