



Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

Pelayanan Apotik

No. SK : Nomor 12 tahun 2022

Persyaratan

1. Lembar resep yang sudah diisi dan di tandatangani dokter/petugas poli pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien Menerima Resep dari ruang Pelayanan.
2. 2. Pasien Umum Menuju Kasir untuk pembayaran, Pasien BPJS langsung menuju Apotek
3. 3. Menyerahkan resep ke Apotek.
4. 4. Menunggu untuk pengambilan obat.
5. 5. Pasien Menerima Pemberian Informasi Obat
6. 6. Pasien Menandatangani bukti pengambilan obat.
7. 7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Jangka waktu pelayanan resep obat jadi < 30>
2. Jangka waktu pelayanan resep obat racikan <60>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS gratis
2. Pasien umum dikenakan tarif sesuai Perda Kab. Sanggau no. 06 tahun 2020

Produk Pelayanan

1. Pemberian Obat Racikan dan Non Racikan, Pemberian Informasi Obat (PIO)



Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

Pengaduan Layanan

1. Telepon/SMS/WA/Telegram/Messenger:
2. Email: pkmsanggau@gmail.com
3. Secara tertulis melalui form pengaduan
4. Kotak Saran