Image not found or type unknown

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

Jl. K. H. Zainul Arifin No. 17 Stabat 20814 0618911913

https://disdukcapil.langkatkab.go.id

Pemerintah Kab. Langkat / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Mayarakat Melalui Pengaduan Langsung ke Petugas

**No. SK : 470-0583/K/DUKCAPIL/2022**

## Persyaratan

1. Masyarakat mengisi Form aduan langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat datang langsung ke loket Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Petugas Pengelola Pengaduan Publik menerima pengaduan dari masyarakat dan menjawab aduan kemudian mencatat pengaduan masuk tersebut.
3. Pejabat Fungsional mendistribusikan aduan tersebut ke Kabid Pengelola Inf,ormasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data
4. Kabid Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data menerima dan memberikan jawaban atas aduan tersebut.
5. Masyarakat menerimajawaban dari petugas Pengelola Pengaduan publik

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Masyarakat langsung datang ke Disdukcapil, kemudian penerima mencatat pengaduan masuk, Pejabat Fungsional dan Kepala Bidang memberikan jawaban atas pengaduan tersebut dan masyarakat menerima jawaban dari petugas pengelola pengaduan publik

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Mayarakat Melalui Pengaduan Langsung ke Petugas

## Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 08 Dec 2024 pukul 05:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

1. Kotak Saran

2. Website : www.disdukcapil.langkatkab.go.id

3. Telepon/fax : (061)8911913

4. E-mail : catpil.langkat@gmail.com

5. Layanan WA

a. KK/ Surat Pindah : 0852-6210-9812

b. KTP-El : 0852-6210-9813

c. Akta Kelahiran : 0852-6210-9814

d. Akta Perkawinan : 0812-6099-7868

e. Akta Kematian : 0812-6099-7868

f. Konsolidasi Data : 0852-6210-9815

6. Survey Kepuasan Masyarakat

7. Pengaduan Langsung

8. E-Lapor

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 08 Dec 2024 pukul 05:37. Klik di sini untuk melihat halaman asli.