



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. K. H. Zainul Arifin No. 17 Stabat 20814 0618911913

<https://disdukcapil.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Pengaduan Langsung ke Petugas

No. SK : 470-0583/K/DUKCAPIL/2022

## Persyaratan

1. Masyarakat mengisi Form aduan langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat datang langsung ke loket Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Petugas Pengelola Pengaduan Publik menerima pengaduan dari masyarakat dan menjawab aduan kemudian mencatat pengaduan masuk tersebut.
3. Pejabat Fungsional mendistribusikan aduan tersebut ke Kabid Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data
4. Kabid Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data menerima dan memberikan jawaban atas aduan tersebut.
5. Masyarakat menerima jawaban dari petugas Pengelola Pengaduan publik

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Masyarakat langsung datang ke Disdukcapil, kemudian penerima mencatat pengaduan masuk, Pejabat Fungsional dan Kepala Bidang memberikan jawaban atas pengaduan tersebut dan masyarakat menerima jawaban dari petugas pengelola pengaduan publik

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui Pengaduan Langsung ke Petugas

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. K. H. Zainul Arifin No. 17 Stabat 20814 0618911913

<https://disdukcapil.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak Saran
2. Website : [www.disdukcapil.langkatkab.go.id](http://www.disdukcapil.langkatkab.go.id)
3. Telepon/fax : (061)8911913
4. E-mail : [catpil.langkat@gmail.com](mailto:catpil.langkat@gmail.com)
5. Layanan WA
  - a. KK/ Surat Pindah : 0852-6210-9812
  - b. KTP-EI : 0852-6210-9813
  - c. Akta Kelahiran : 0852-6210-9814
  - d. Akta Perkawinan : 0812-6099-7868
  - e. Akta Kematian : 0812-6099-7868
  - f. Konsolidasi Data : 0852-6210-9815
6. Survey Kepuasan Masyarakat
7. Pengaduan Langsung
8. E-Lapor