



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. K. H. Zainul Arifin No. 17 Stabat 20814 0618911913

<https://disdukcapil.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui E-mail

No. SK : 470-0583/K/DUKCAPIL/2022

Persyaratan

1. Pengaduan Masyarakat melalui e-mail: catpil.langkat@gmail.com;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengirim pengaduan melalui email catpil.langkat@gmail.com
2. Pengelola Pengaduan Publik menerima aduan dari masyarakat dan mencetak kemudian menyerahkan ke Kasi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan
3. Pengelola Pengaduan Publik mengkonsep jawaban pengaduan dan mengajukan ke Kabid PIAK dan Pemanfaatan data
4. Pengelola Pengaduan Publik memverifikasi konsep jawaban pengaduan, jika sudah benar diteruskan ke Kadis Dukcapil, jika belum benar mengembalikan ke Kasi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan untuk diperbaiki.
5. Pengelola Pengaduan Publik menyetujui jawaban pengaduan
6. Pengelola Pengaduan Publik mengirim jawaban pengaduan ke alamat e-mail pengirim aduan dan mendokumentasikan dalam bentuk laporan pengaduan
7. Masyarakat menerima jawaban pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1 Hari Masyarakat mengirim pengaduan melalui email catpil.langkat@gmail.com, penerima mencetak pengaduan dan menyerahkan ke Bidang masing-masing

1 Hari Pejabat Fungsional dan Kepala Bidang memverifikasi jawaban pengaduan dan selanjutnya diteruskan ke Kepala Dinas Dukcapil

1 Hari Pengelola Pengaduan Publik mengirim jawaban pengaduan ke email pengirim dan masyarakat menerima jawaban pengaduan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. K. H. Zainul Arifin No. 17 Stabat 20814 0618911913

<https://disdukcapil.langkatkab.go.id>

Pemerintah Kab. Langkat / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat Melalui E-mail

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : www.disdukcapil.langkatkab.go.id
3. Telepon/fax : (061)8911913
4. E-mail : catpil.langkat@gmail.com
5. Layanan WA
 - a. KK/ Surat Pindah : 0852-6210-9812
 - b. KTP-EI : 0852-6210-9813
 - c. Akta Kelahiran : 0852-6210-9814
 - d. Akta Perkawinan : 0812-6099-7868
 - e. Akta Kematian : 0812-6099-7868
 - f. Konsolidasi Data : 0852-6210-9815
6. Survey Kepuasan Masyarakat
7. Pengaduan Langsung
8. E-Lapor