



## Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

# Pelayanan Poli Umum

No. SK : Nomor 12 tahun 2022

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan pendaftaran
2. Rekam medis
3. Lembar resep

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju.
2. Pasien akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas.
3. Setelah selesai diperiksa Pasien akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal
4. Pasien Umum Menuju Kasir untuk pembayaran, Pasien BPJS langsung menuju Apotek.
5. Menyerahkan resep ke Apotek
6. Mengambil Obat dan Pulang

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka waktu penyelesaian berkisar 10-15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya
2. Pasien umum dipungut biaya sesuai Perda Kab. Sanggau no. 6 Tahun 2020. Besaran tarif disesuaikan dengan jenis tindakan yang diberikan kepada pasien.

## Produk Pelayanan

1. Diagnosa Penyakit, tindakan medis dan terapi



## Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

### Pengaduan Layanan

1. Telepon/SMS/WA/Telegram/Messenger: 085349539296 An. Yayu Sri Indra (Promkes PKM Sanggau)
2. Email: [pkmsanggau@gmail.com](mailto:pkmsanggau@gmail.com)
3. Secara tertulis melalui form pengaduan
4. Kotak Saran