



## Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

# Loket Pendaftaran

No. SK : Nomor 12 tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu identitas (KTP/KIA/KK/SIM/Kartu Pelajar) bagi pasien baru
2. Kartu pendaftaran (pasien lama)
3. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS) bagi yang memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Baru 1. Pasien datang dan melakukan skrining di meja skrining
2. 2. Pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran.
3. 3. Pasien mendaftar di Loket pendaftaran mandiri dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan (jika ada) untuk mendapat nomor Rekam Medis dan memilih poli yang dituju
4. 4. Pasien mendapatkan nomor antrian
5. 5. Pasien masuk ke ruang tunggu
6. 6. Pasien menunggu panggilan poli
7. B. Pasien Lama 1. Pasien datang
8. 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui Loket pendaftaran sesuai poli yang akan dituju
9. 3. Pasien mendapatkan nomor antrian
10. 4. Pasien masuk ke ruang tunggu
11. 5. Pasien menunggu panggilan poli

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jangka waktu pelayanan berkisar antara 2-5 menit baik untuk pasien baru maupun pasien lama.

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Sanggau

Jl.Dr.Setia Budi No.60 Kel.Beringin Kec.Kapuas,Kab.Sanggau 78512 085349539296

<https://pkmsanggau3.wixsite.com/pkmsgu>

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Sanggau

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya.
2. Besaran tarif pasien umum disesuaikan dengan Perda kab Sanggau no. 6 tahun 2020 yaitu sebesar Rp 6000,-

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien dan pelayanan rekam medik pasien

### Pengaduan Layanan

1. Telepon/SMS/WA/Telegram/Messenger: 085349539296 An. Yuyu Sri Indra (Promkes PKM Sanggau)
2. Email: pkmsanggau@gmail.com
3. Secara tertulis melalui form pengaduan
4. Kotak Saran