



## **Puskesmas Noyan**

Jl. Bonuo Mawa No.2 Kecamatan Noyan 78554 082351366399

Pemerintah Kab. Sanggau / DINAS KESEHATAN / Puskesmas Noyan



## Standar Pelayanan Kasir

No. SK : 14 / SK / PKM / 2022

### Persyaratan

1. Pasien Umum Lembar Resep Lembar Retribusi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan 1. Pasien atau keluarga mendatangi petugas kasir sambil menyerahkan lembar resep & lembar retribusi 2. Petugas melakukan pengecekan billing dan prin out nota pembayaran 3. Penyelesaian administrasi pembayaran B. Pasien Rawat Inap 1. Keluarga atau penanggungjawab pasien menyerahkan persyaratan jaminan 2. Menunggu panggilan 3. Petugas melakukan pengecekan tagihan 4. Penyelesaian administrasi

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Sanggau No.6 tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat yang menerapkan pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah kabupaten sanggau 2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

SMS/WA: 081349118633 2. Email: pkmnoyan@gmail.com 3. Telepon : 081349118633 4. Secara tertulis melalui : c. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Noyan d. Kotak Saran