

## Sekretaris Deputi

Jalan Merdeka Barat Nomor 3, Gambir, Jakarta Pusat 10110

Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan  
Kebudayaan / Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kualitas  
Pendidikan dan Moderasi Beragama / Sekretaris Deputi

# Pelayanan Konsultasi dan Audiensi

No. SK :

## Persyaratan

1. identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga swadaya/ masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat e-mail;
2. topik dan tujuan konsultasi secara jelas;
3. waktu pelaksanaan konsultasi;
4. nomor kontak yang dapat dihubungi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan permohonan layanan konsultasi dan audiensi
2. petugas penerima layanan meneruskan surat permohonan kepada Sekretaris Kemenko PMK melalui Subbagian Tata Usaha Seskemenko dan Staf Ahli
3. Seskemenko PMK menugaskan pimpinan unit kerja yang bersangkutan untuk menindaklanjuti permohonan konsultasi dan audiensi
4. Pimpinan unit kerja yang dituju menugaskan pegawai yang berkompeten untuk melakukan proses analisis terhadap permohonan substansi konsultasi dan audiensi
5. pegawai menyiapkan analisis terhadap permohonan substansi konsultasi dan audiensi
6. pegawai menjadwalkan pelaksanaan konsultasi dan audiensi
7. pengguna layanan menerima pelaksanaan konsultasi dan audiensi

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Sekretaris Deputi

Jalan Merdeka Barat Nomor 3, Gambir, Jakarta Pusat 10110



Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan  
Kebudayaan / Deputi Bidang Koordinasi Peningkatan Kualitas  
Pendidikan dan Moderasi Beragama / Sekretaris Deputi

1. Pemberian saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan yang di konsultasikan

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Pertemuan audiensi dilakukan sesuai jadwal yang sudah ditentukan;

Audiensi diberikan oleh Menteri Koordinator atau petugas/pejabat yang telah mendapatkan penugasan dari atasan langsung;

Materi dipersiapkan sesuai permasalahan yang ingin dibahas.