



## Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

## Pelayanan Pengaduan

No. SK : 440 / 015 /KPTS/PKM-ME/I/2022

### Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa BPJS
3. Membawa identitas dan bukti pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerimadann mencatat pengaduan
3. Tim kepuasan pelanggan melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Poli Umum, Poli KIA/Ibu, Poli MTBS, Poli Gilingan Mas, Poli Gigi, Poli Lansia, Ruang Tindakan, Poli Batra, Poli Tb, Poli Jiwa, Ruang Iva, Poli Remaja

### Pengaduan Layanan

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerimadan mencatat pengaduan
3. Tim kepuasan pelanggan melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu