



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Pusat Pemerintahan RT. IX 77554 055321223

<https://dpmptsp.malinau.go.id>

Pemerintah Kab. Malinau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 503/K.69/2022

Persyaratan

1. Pelanggan telah menerima pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPTSP Malinau sesuai standart pelayanan yang telah ditetapkan
2. Pelanggan menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia dengan memberikan identitas yang jelas
3. Pelanggan merasakan kerugian secara langsung atas hal yang diadukan
4. Aduan disampaikan dengan itikad baik untuk mencari penyelesaiannya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang Ke Kantor DPMPTSP di wilayah anda

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Pusat Pemerintahan RT. IX 77554 055321223

<https://dpmptsp.malinau.go.id>

Pemerintah Kab. Malinau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Link Pengaduan : <https://dpmptsp.malinau.go.id>

Link SP4N Laporan : <https://lapor.go.id>

Email Pengaduan : ptsppengaduanmal@gmail.com

Surat d/a : Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Jln. Pusat Pemerintahan RT. IX Desa
Malinau Hulu Kec. Malinau Kota Kab. Malinau Kode Pos 77554

No. WA : 085245908016