



## Dinas Sosial

Jalan Veteran No 61 Sukoharjo 57511 0271593024

[dinsos.sukoharjokab.go.id](http://dinsos.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Sosial

# Pelayanan Penanganan Keluhan PKH

No. SK : 050/112/2022

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP dan atau KK Pemohon
2. Kartu Keluarga Sejahtera

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mendatangi fasilitator Kabupaten/ Kota atau didatangi fasilitator;
2. Petugas memeriksa apakah data masyarakat miskin pelapor terdaftar dalam DTKS
3. Petugas mengusulkan masyarakat pelapor untuk dimasukkan dalam DTKS
4. Petugas merujuk Pengaduan kepersertaan ke pengelola data
5. Jika ada dalam aplikasi mencatat pengaduan terkait non kepersertaan dan menelaahnya
6. Petugas merujuk pengaduan non kepersertaan ke pengelola PKH
7. Menyampaikan status penanganan pengaduan kepada masyarakat pelapor

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH)

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial

Jalan Veteran No 61 Sukoharjo 57511 0271593024

[dinsos.sukoharjokab.go.id](https://dinsos.sukoharjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sukoharjo / Dinas Sosial

Pengaduan, Saran dan masukkan melalui kontak petugas

Website : [Dinsos.sukoharjokab.go.id](https://dinsos.sukoharjokab.go.id)

Instagram : Dinsossukoharjo

Twitter : Dinsossukoharjo

Email : [dinsos@sukoharjokab.go.id](mailto:dinsos@sukoharjokab.go.id)

Telp : (0271) 593024