

Kelurahan Mesjid

Jl. Mas Penghulu RT.01 Kelurahan Mesjid 75133 00

kel-mesjid.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang /

Kelurahan Mesjid

Pembuatan Keterangan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. surat pengantar RT
2. Copy KK dan KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang dengan membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK) dan Surat Pengantar RT ke Kelurahan
2. Ambil nomor antrian di loket, tunggu hingga dipanggil oleh petugas yang bersangkutan
3. Petugas memproses dengan meregistrasi dan penandatanganan Liurah
4. Petugas menyerahkan berkas kepada warga dan memberikan informasi yang diperlukan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Dari berkas diterima petugas hingga berkas selesai dan diterima warga

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum

Pengaduan Layanan

disediakan tempat pengaduan dan petugas pengaduan