



Puskesmas Gelumbang

Jl. Jend Sudirman No. 80. Kec Gelumbang 31171 082179048266

puskesmas-gelumbang.muaraenimkab.go.id

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gelumbang

Poli Umum

No. SK : 400/009/KPTS/PKM-GLB/I/2022

Persyaratan

1. membawa kartu JKN, KTP atau KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas wajib mematuhi protokol kesehatan dan menggunakan alat pelindung diri (APD)
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas memastikan identitas pasien
4. petugas melakukan anamnesis
5. Petugas melakukan pengukuran vital sign
6. Petugas melakukan pemeriksaan/ tindakan sesuai prosedur
7. Petugas menentukan diagnosis
8. Petugas memberikan terapi/ tindak lanjut yang sesuai

Waktu Penyelesaian

15 Menit

10-15 Menit (Sesuai Kasus)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, dan Surat keterangan buta warna.

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan di UPTD Puskesmas Gelumbang bisa secara langsung melalui pelayanan pengaduan dipuskesmas gelumbang dan bisa via online melalui Whatsapp/SMS/Telpon : 0857-6456-6526 ataupun melalui kotak saran yg telah tersedia.