



Kelurahan Kemas

Sekretariat : Kantor Kelurahan Kemas JL. Hos Cokroaminoto No.83 61262 089674922000

kelkemas.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krian / Kelurahan Kemas

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immateriel yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan; d. Surat dilengkapi dengan identitas waktu dan ditandatangani Ditujukan ke alamat : Kepala Kelurahan Kemas Jl. Alamat Kantor Kelurahan Kemas Sidoarjo
2. WhatsApp : 089674922000
3. Email : kelurahankemas1@gmail.com
4. GoForm : <https://forms.gle/RyxGZF9TbKGuHSY39>
5. Kotak Saran : Sekretariat Kantor Kelurahan Kemas (Lokasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kemas

Sekretariat : Kantor Kelurahan Kemas JL. Hos Cokroaminoto No.83 61262 089674922000

kelkemas.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krian / Kelurahan Kemas



1. Pengguna layanan (pengadu) menyampaikan pengaduan tertulis ditujukan kepada Kepala Kelurahan Kemas melalui media aduan yang telah disediakan.
2. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait materi aduan.
3. Pengguna layanan akan menerima surat/ konfirmasi atas pengaduannya. Surat berisikan jawaban atas pengaduan, detail waktu dan metode penanganan pengaduan yang dikirim kepada kontak yang di cantumkan dalam aduan.

Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban tentang permohonan narasumber, Surat Perintah Tugas pejabat/ pegawai yang ditugaskan Dan Materi sesuai permasalahan yang ingin dibahas.

Pengaduan Layanan



Kelurahan Kemas

Sekretariat : Kantor Kelurahan Kemas JL. Hos Cokroaminoto No.83 61262 089674922000

kelkemas.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krian / Kelurahan Kemas

WhatsApp : [089674922000](https://wa.me/089674922000)

Email : kelurahankemas1@gmail.com

GoForm : [Layanan Pengaduan](#)

Kotak Saran : Sekretariat Kantor Kelurahan Kemas ([Lokasi](#))

Pusat Pengaduan dan Informasi :

- a. Website : <http://kelkemas.sidoarjokab.go.id/>
- b. SIPPN Menpan : <https://sippn.menpan.go.id/instansi/172310/kecamatan-krian/kelurahan-kemas>
- c. Facebook : [Kelurahan KemasOne](#)
- d. Instagram : [@kelurahankemas.one](#)