



## RSUD Khidmat Sehat Afiat

Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan Kota Depok 16511 16511 02518602514

<https://rsud.depok.go.id>

Pemerintah Kota Depok / RSUD Khidmat Sehat Afiat

# Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. - Foto copy KTP
2. - Foto copy Kartu Aktif BPJS
3. - Mendaftar melalui aplikasi Depok Single Window (DSW)
4. - Melampirkan surat kontrol asli dari dokter RSUD Kota Depok
5. - Mencetak Surat Eligibilitas Pasien
6. - Lapor ke petugas poli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pasien datang
2. - Nomor antrian
3. - Skrining
4. - Loker A (Daftar Online), Loker B (Daftar Manual) atau Loker C (Pasien Umum)
5. - Poli tujuan (Anamnesa awal)
6. - Pemeriksaan/tindakan dokter
7. - Rawat inap/rawat jalan/rujuk
8. - Administrasi (kasir)
9. - Farmasi
10. - Pulang

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Khidmat Sehat Afiat

Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan Kota Depok 16511 16511 02518602514

<https://rsud.depok.go.id>

Pemerintah Kota Depok / RSUD Khidmat Sehat Afiat

30 Menit

Waktu pelayanan 90 menit :

1. Waktu tunggu rawat jalan □ 60 menit sejak pasien daftar sampai diperiksa oleh dokter
2. Pemeriksaan medis :
  - Pasien non tindakan :10 menit
  - Pasien dengan tindakan ±30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Konsultasi dokter umum : Rp. 80.000,-
- Konsultasi dokter spesialis : Rp. 97.000,-

### Produk Pelayanan

1. Nomor antrian pendaftaran
2. Nomor antrian poliklinik
3. Surat Eligibilitas Pasien (pasien BPJS)
4. Kartu berobat
5. Buku Rekam Medik
6. Pelayanan Poliklinik :
  - Pelayanan Gigi dan Bedah Mulut;
  - Pelayanan Penyakit Dalam;
  - Pelayanan Anak ;
  - Pelayanan Kebidanan dan Kandungan;
  - Pelayanan Bedah Umum;
  - Pelayanan Bedah Digestive;
  - Pelayanan Urologi;
  - Pelayanan Orthopedi;
  - Pelayanan Kesehatan Jiwa;
  - Pelayanan Anestesi;
  - Pelayanan Neurologi;
  - Pelayanan Mata;
  - Pelayanan THT;
  - Pelayanan Paru;
  - Pelayanan Kulit dan Kelamin;
  - Pelayanan Jantung;
  - Pelayanan Medical Check Up (MCU);
  - Pelayanan Konsultasi Gizi;
  - Pelayanan Keluarga Berencana;
  - Pelayanantindakan Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy (ESWL)
  - Pelayanan Rehabilitasi Medik
7. Pemeriksaan penunjang, tindakan medis non operatif sesuai diagnosa penyakit, konsul internal antar poliklinik
8. Resep obat
9. Surat kontrol
10. Surat perintah rawat inap
11. Surat rujukan

### Pengaduan Layanan



## RSUD Khidmat Sehat Afiat

Jl. Raya Muchtar No. 99 Sawangan Kota Depok 16511 16511 02518602514

<https://rsud.depok.go.id>

Pemerintah Kota Depok / RSUD Khidmat Sehat Afiat

1. Kotak Saran yang tersedia
2. Petugas MOD dan Humas No. HP : 082298661201 (MOD) No. HP : 081295594256 (Humas)
3. Website : rsudksa.depok.go.id
4. Email : rsudksa@depok.go.id
5. SIGAP
6. SP4N LAPOR
7. ) Customer Feedback ([bit.ly/3dpjHYV](https://bit.ly/3dpjHYV))