



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

# Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Rawat Jalan/ IGD
2. a. Pasien umum
3. - Menyelesaikan pendaftaran
4. - Kartu berobat
5. - Pengantar dokter
6. b. Pasien jaminan IGD
7. - Surat Egilibitas Peserta (SEP)
8. - Persyaratan kelengkapan jaminan
9. 2. Rawat Inap
10. a. Pasien umum
11. - Rincian biaya perawatan cetak/manual

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

1. a. Rawat Jalan Poli
2. - Pasien atau keluarga pasien menyelesaikan pendaftaran
3. - Mengantri di kasir
4. - Petugas kasir memverifikasi tindakan, billing obat di SIMRS
5. - Petugas kasir menerima pembayaran dari pasien atau keluarga pasien
6. - Kemudian menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien
7. -----
8. b. IGD
9. - Pasien atau keluarga menyerahkan bukti permintaan tindakan atau kwitansi
10. - Petugas kasir memverifikasi tindakan, billing obat di SIMRS
11. - Petugas kasir menerima pembayaran dari pasien atau keluarga pasien
12. - Kemudian menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien
13. -----
14. c. Rawat inap pasien umum
15. - Pasien atau keluarga menyerahkan rincian perawatan cetak/manual
16. - Petugas kasir memverifikasi tindakan, billing obat di SIMRS
17. - Petugas kasir menerima pembayaran dari pasien atau keluarga pasien
18. - Kemudian menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

± 20 menit

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

[rsudpetalabumi@riau.go.id](mailto:rsudpetalabumi@riau.go.id)

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

### Produk Pelayanan

1. Kwitansi

### Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran