



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Standar Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas/KTP
2. 2. Kartu Jaminan: BPJS/KIS/Jamkesda/lainnya
3. 3. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. ANTAR
 1. Petugas ruangan menginformasikan ke kasir
 2. Keluarga pasien menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir
 3. Kasir menghubungi Petugas Ambulance
 4. Pasien siap diantar ke alamat tujuan
 6. -----
7. B. JEMPUT
 1. Masyarakat/keluarga pasien menghubungi rumah sakit (IGD/Petugas ambulance)
 2. Petugas ambulance menerima telepon permintaan pelayanan ambulance dan menjemput pasien sesuai alamat
 3. Pasien tiba di rumah sakit dan melakukan pemeriksaan di IGD
 4. Setelah pemeriksaan di IGD keluarga pasien melakukan pembayaran administrasi ambulance ke kasir

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Pasien Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai dengan INCBG yang berlaku dengan Pembiayaan Jamkesda Dinas Kesehatan Provinsi Riau

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran