



Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 440 / 015 /KPTS/PKM-ME/I/2022

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa BPJS Faskes terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

Image not found or type unknown



1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Membayar administrasi untuk pasien umum
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab)
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di depo farmasi/pembuatan berkas rujukan ke rs
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Muara Enim

Jl. dr. AK. Gani Kelurahan Tungkal Muara Enim 31313 085788807613

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara Enim

60 Menit

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Membayar administrasi untuk pasien umum
4. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
5. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab)
6. Pemberian terapi atau resep obat
7. Pengambilan obat di farmasi/pembuatan berkas rujukan ke rs
8. Pasien pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk pasien umum yang tidak membawa BPJS akan dikenakan biaya retribusi sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Muara Enim No 20 Tahun 2019 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Poli Umum, Poli KIA/Ibu, Poli MTBS, Poli Gilingan Mas, Poli Gigi, Poli Lansia, Ruang Tindakan, Poli Batra, Poli Tb, Poli Jiwa, Ruang Iva, Poli Remaja

Pengaduan Layanan

1. Email: puskesmaskotame@gmail.com
2. Telp: 0734-4251081
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan