

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Jln. Dr. Sam Ratulangi No. 101, Kel. Besusu Barat, Kec. Palu Timur, Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah 94118 085255940451

biroorganisasi.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Layanan Konsultasi dan Asistensi

No. SK : 061/01.50/Ro.Org

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi materi konsultasi, waktu kunjungan konsultasi serta nomor kontak personal yang dapat dihubungi
2. Pengguna layanan dapat langsung menemui staf/pegawai terkait masalah yang akan dikonsultasikan di Kantor Biro Organisasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Jln. Dr. Sam Ratulangi No. 101, Kel. Besusu Barat, Kec. Palu Timur, Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah 94118 085255940451

biroorganisasi.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi di tujuan kepada Gubernur/Sekprov
2. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan langsung kepada Biro Organisasi
3. Sekprov mendisposisikan kepada Kepala Biro Organisasi
4. Kepala Biro menugaskan Pejabat/Pegawai yang berkompeten agar memberikan konsultasi
5. Pejabat/Pegawai yang diperintahkan melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan
6. Pengguna layanan datang langsung dan diarahkan kepada pejabat yang memberikan konsultasi

Waktu Penyelesaian

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Jln. Dr. Sam Ratulangi No. 101, Kel. Besusu Barat, Kec. Palu Timur, Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah 94118 085255940451

biroorganisasi.sultengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

1 Hari

Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan 1 hari sejak surat diterima,

Maksimal 1 jam jika pengguna layanan menemui langsung setelah menyampaikan masalah/hal terkait konsultasi dan asistensi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kegiatan Konsultasi/asistensi

Pengaduan Layanan

Dapat disampaikan melalui Email: Biroorganisasi.2022@gmail.com