



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Standar Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Rawat Jalan :
 2. a) Pasien Umum :
 3. - E-resep dari dokter
 4. - Bukti bayar dari kasir
 5. - Kartu berobat RSUD Petala Bumi
 6. b) Pasien JKN:
 7. - E-resep dari dokter
 8. - Surat Elegibilitas Peserta (SEP)
 9. - Resume Medis (hasil pemeriksaan laboratorium sesuai retriaksi)
 10. - Kartu berobat RSUD Petala Bumi
 11. c) Pasien Jamkesda :
 12. - E-resep dari dokter
 13. - Kartu berobat RSUD Petala Bumi
14. 2. Rawat Inap :
 15. - E-resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

1. 1. RAWAT JALAN

2. -----

3. A. PASIEN UMUM

4. 1) Petugas farmasi menerima E-resep dari dokter

5. 2) Petugas farmasi melakukan verifikasi E-resep (aspek administrasi, aspek farmasetik dan aspek klinik)

6. 3) Petugas farmasi memanggil pasien untuk mengkonfirmasi obat dan biayanya

7. 4) Pasien diarahkan ke kasir untuk melakukan pembayaran

8. 5) Setelah selesai pembayaran, pasien menyerahkan kuitansi yang bercap LUNAS dari kasir ke petugas farmasi

9. 6) Petugas farmasi mencetak resep dan biling obat

10. 7) Petugas farmasi menyiapkan obat

11. 8) Petugas farmasi mengecek obat (5 benar pemberian obat)

12. 9) Petugas farmasi memanggil pasien

13. 10) Pasien memperlihatkan kartu berobat RSUD Petala Bumi

14. 11) Petugas farmasi menyerahkan obat ke pasien disertai dengan informasi yang memadai

15. -----

16. B. PESERTA BPJS

17. 1) Petugas farmasi menerima E-resep dari dokter

18. 2) Petugas farmasi melakukan verifikasi E-resep (aspek administrasi, aspek farmasetik dan aspek klinik)

19. 3) Petugas farmasi mencetak resep dan biling obat

20. 4) Petugas farmasi menyiapkan obat

21. 5) Petugas farmasi mengecek obat (5 benar pemberian obat)

22. 6) Petugas farmasi memanggil pasien

23. 7) Pasien menyerahkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP), Resume Medis (hasil pemeriksaan laboratorium sesuai retriaksi) dan memperlihatkan kartu berobat RSUD Petala Bumi

24. 8) Petugas farmasi menyerahkan obat ke pasien disertai dengan informasi yang memadai

25. -----

26. C. PASIEN JAMKESDA

27. 1) Petugas farmasi menerima E-resep dari dokter

28. 2) Petugas farmasi melakukan verifikasi E-resep (aspek administrasi, aspek farmasetik dan aspek klinik)

29. 3) Petugas farmasi mencetak resep dan biling obat

30. 4) Petugas farmasi menyiapkan obat



Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

JL. DR. SOETOMO NOMOR 65, PEKANBARU 28155 076123024

rsudpetalabumi@riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit, terhitung mulai penyiapan obat sampai petugas farmasi memanggil pasien
2. Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit, terhitung mulai penyiapan obat sampai petugas farmasi memanggil pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : membayar sesuai Peraturan Gubernur Riau No 2 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau
2. Pasien BPJS : Sesuai dengan INCBG yang berlaku
3. Gelandangan/ Pengemis/ Terlantar/ Penghuni Panti Sosial/ Lapas : sesuai MoU

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

Unit Pengaduan RSUD Petala Bumi

1. Telp : 0761 (23024)
2. WA Pengaduan : 081365682330
3. Kotak Saran