



Kelurahan Geluran

Jl Imam Bonjol No.08 61257 7883742

<http://kelgeluran.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Geluran

Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengantar RT dan RW
2. Fotocopy KTP Pemohon
3. Fotocopy KTP Penanggungjawab Perusahaan/Usaha
4. Fotocopy KK Penanggungjawab Perusahaan/Usaha
5. Fotocopy Akte pendirian usaha atau dokumen sejenis bagi usaha mikro
6. Surat sewa/pinjam tempat usaha (bila kontrak)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immateriel yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan; d. Surat dilengkapi dengan identitas waktu dan ditandatangani Ditujukan ke alamat : Lurah Geluran Jl. Imam Bonjol No. 08 Geluran, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo.
email : kelgeluran08@gmail.com telepon : 031-7883742 faksimile : 031-7883742
2. Hadir langsung ke Kantor Kelurahan Geluran dan menyampaikan pengaduan secara lisan atau mengisi formulir pengaduan
3. Menyampaikan aduan : website <https://kelgeluran.sidoarjokab.go.id/> SMS melalui nomor 1708 Instagram @kelgeluran

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Geluran

Jl Imam Bonjol No.08 61257 7883742

<http://kelgeluran.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Geluran

2 Hari

1. Pengaduan tertulis akan ditindaklanjuti oleh Kelurahan Geluran maksimal 2 (dua) hari sejak surat permohonan diterima.

2. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja sejak permohonan diterima oleh Kelurahan Geluran

Pengaduan bersifat pengawas/ atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan diselesaikan dalam 15 (lima belas) hari kerja sejak permohonan diterima oleh Kelurahan Geluran

Pengaduan bersifat pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja permohonan diterima oleh KELURAHAN GELURAN.

3. Pengaduan pada internal Sekretariat Daerah, jangka waktu tindak lanjut akan diselesaikan pada :

Pengaduan yang dapat ditindaklanjuti langsung akan diselesaikan maksimal 5 (lima) hari kerja sejak aduan diterima oleh Sekretariat Daerah

Pengaduan yang bersifat teknis dan memerlukan koordinasi dengan instansi lainnya maka akan diselesaikan maksimal 15 (lima belas) hari kerja sejak aduan diterima oleh Kelurahan Geluran.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban tentang permohonan narasumber; Surat Perintah Tugas pejabat/ pegawai yang ditugaskan. Materi sesuai permasalahan yang ingin dibahas.

Pengaduan Layanan



Kelurahan Geluran

Jl Imam Bonjol No.08 61257 7883742

<http://kelgeluran.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Geluran

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Lurah Geluran

Jl. Imam Bonjol No. 08 Geluran, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. telepon : 031-7883742

c. email : kelgeluran08@gmail.com

d. kanal pengaduan

1) website <https://kelgeluran.sidoarjokab.go.id/>

Instagram @kelgeluran